

# คู่มือการให้บริการของประชาชนแยกตามสายงาน

## งานป้องกันและปราบปราม

| ประเภทงาน                                 | ขั้นตอนการให้บริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ระยะเวลาการให้บริการ |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. การบริหารงานสายตรวจ<br>ป้องกันปราบปราม | สถานีตำรวจภูธรพระซอง มีองค์ประกอบในการบริหารงาน ป้องกัน<br>ปราบปรามอาชญากรรม ได้แก่ห้องปฏิบัติการสายตรวจ ข้อมูลในการ<br>วางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม, เครื่องมือ, สื่อสาร, แผนเผชิญ<br>เหตุ,แผนที่สถานภาพอาชญากรรม, ตำรวจสายตรวจ, ความร่วมมือจาก<br>ประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสารและมีผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในพื้นที่<br>ตลอดเวลา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                    |
| 2. ความพร้อมในการป้องกัน                  | สถานีตำรวจภูธรพระซอง มีความพร้อมในการป้องกันปราบปราม<br>อาชญากรรม และให้บริการประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง โดยจัดสายตรวจ<br>ออกตรวจป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและให้บริการประชาชนในพื้นที่<br>ที่รับผิดชอบ ดังนี้ 1. สายตรวจจรจักรยานยนต์ เป็นสายตรวจที่ออกตรวจ<br>ในพื้นที่ ชุมชน ซึ่งได้แบ่งพื้นที่การตรวจออกเป็น 2 เขตตรวจ โดยจัด<br>กำลัง ตำรวจออกตรวจวันละ 3 ผลัดๆ ละ 8 ชั่วโมง เขตตรวจละ 2 นาย ใน<br>แต่ละผลัด ในแต่ละวันจะมีตำรวจหมุนเวียนออกตรวจ ตลอด 24 ชั่วโมง<br>2. สายตรวจจรยนต์ มีกำลัง 3 – 4 นาย โดยมีร้อยเวรป้องกันปราบปราม<br>เป็นหัวหน้า ออกตรวจครอบคลุมทั่วพื้นที่รับผิดชอบ และคอยให้การ<br>สนับสนุนสายตรวจอื่น ๆ เมื่อมีการร้องขอ<br>3. สายตรวจตำบล โดยจัดกำลังตำรวจออกตรวจและพักผ่อน ในพื้นที่รับ<br>ผิดชอบตลอด 24 ชั่วโมงเพื่อให้บริการประชาชนอย่างใกล้ชิดและรวดเร็ว<br>4. กำลังสายตรวจตำบลแต่ละสายตรวจ มีกำลังอาสาสมัครสมาชิกแจ้งข่าว<br>อาชญากรรมและ ชรบ.ในพื้นที่ร่วมปฏิบัติด้วย<br>5. การปล่อยแถวสายตรวจ ได้จัดการให้มีการตรวจความพร้อม อุปกรณ์<br>เครื่องแต่งกาย ชักซ้อมยุทธวิธีตำรวจ | -                    |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 3. การระงับเหตุ/ให้บริการ               | หากเกิดเหตุในพื้นที่ชุมชน สายตรวจจรดยนต์จะไประงับเหตุหรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้งภายใน 5 นาที แต่ถ้าเกิด เหตุในพื้นที่สายตรวจ ตำบลดำลังตำรวจจะออกไประงับเหตุหรือ ให้บริการตามที่ได้แจ้งภายใน 20 นาที หรือแล้วแต่ว่าเหตุเกิดพื้นที่สะดวกต่อการเดินทางหรือพื้นที่ ห่างไกล | - |
| 4. การควบคุมผู้ต้องหา                   | ผู้ต้องหาที่ถูกควบคุม จะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่ สะอาดและแยกห้องผู้ต้องหา ชาย หญิง และผู้ต้องหาที่มีความหลากหลาย ทางเพศ ไว้อย่างเป็นสัดส่วนและเหมาะสม                                                                                                  | - |
| 5. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของ สถานีตำรวจ | สถานีตำรวจภูธรพระซอง จัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้ คือ 042-583131และ หมายเลข 191                                                                                                                                                                                             | - |